



Zaproszenie na konferencję:

## „Technologia w praktyce, czyli o skutecznej komunikacji z klientem XXI wieku”

Czwartek, 28 maja 2009 • Hotel Marriott • Warszawa

Szanowni Państwo,

Mamy zaszczyt organizować dla Państwa ósmą już międzynarodową konferencję z cyklu „Indywidualna obsługa dla każdego klienta”, poświęconego wykorzystaniu w biznesie nowoczesnych technologii teleinformatycznych wspomagających zarządzanie interakcjami z klientami. W tym roku zaplanowaliśmy jak zwykle wiele ciekawych wystąpień, dotyczących zagadnień istotnych dla każdej firmy, zainteresowanej stałym i dynamicznym rozwojem w realiach XXI wieku.

W imieniu firmy Qumak-Sekom S.A. oraz naszych Partnerów, mam przyjemność zaprosić Państwa na międzynarodową konferencję z cyklu „Indywidualna obsługa dla każdego klienta”, która odbędzie się **28 maja br.** w sali „Bałtyk 2” Hotelu Marriott w Warszawie (Aleje Jerozolimskie 65/79).

Tegoroczne spotkanie przebiegnie pod hasłem: „Technologia w praktyce, czyli o skutecznej komunikacji z klientem XXI wieku” i będzie poświęcone szeroko rozumianej komunikacji z klientami, uwzględniającej rozwiązania najnowszej generacji, obejmujące wszystkie istotne kanały kontaktu, preferowane przez klientów w XXI wieku. Prezentacje skoncentrują się wokół zasad funkcjonowania dynamicznego contact center, wyposażonego m. in. w efektywne platformy IVR, działające w trybie video, oraz inne nowoczesne rozwiązania. Znajdzie się także miejsce dla systemów typu Help Desk oraz dla ciekawego studium przypadku zastosowania takiego rozwiązania w konkretnej firmie.

Wraz z naszymi Partnerami, zaprezentujemy Państwu zagadnienia wyszczególnione w agendzie. Zapraszamy serdecznie.

Konferencja jest adresowana do zarządów firm oraz menedżerów działów sprzedaży, obsługi klienta i IT oraz kierowników contact center.

**Rozpoczęcie konferencji o godzinie 10:00** (recepcja będzie czynna od godziny 09:30).

**Udział w konferencji jest bezpłatny.**

Prosimy o rejestrację za pośrednictwem Internetu:

[www.qumak.pl/konferencja\\_cc](http://www.qumak.pl/konferencja_cc)

**Ilość miejsc ograniczona.** Decydować będzie kolejność zgłoszeń. Wśród uczestników rozlosujemy **atrakcyjne upominki.**

Partnerzy:



GENESYS®



NICE



silverlining  
solutions



SpeechStorm




Microsoft  
Dynamics CRM

SENNHEISER  
COMMUNICATIONS

Patronat medialny:

COMPUTERWORLD

Dodatkowe informacje  
można uzyskać  
telefonicznie:  
+48 12 254 58 60

  
Jan Goliński  
Wiceprezes Zarządu  
Qumak-Sekom S.A.

  
Integracja systemów IT